



PODNOŠENJE ŽALBE NA RAD KOGNITIVNO-BIHEJVORALNOG TERAPEUTA

Svaki klijent može da podnese zvaničnu zabrinutost ili žalbu na rad kognitivno-bihejvioralnog terapeuta koji je član BHUKBT. Upravljanje ovim zabrinutostima i žalbama je jedan od osnovnih principa naše odgovornosti prema struci i klijentima.

BHUKBT može da razmatra žalbe samo za članove BHUKBT (obuhvata sve članove: kognitivno-bihejvioralne terapeute pod supervizijom i akreditovane kognitivno-bihejvioralne terapeute koji se nalaze u našem registru (akreditovani od strane BHUKBT)).

O NAŠEM POSTUPKU VOĐENJA ŽALBI

BHUKBT u svojoj strukturi ima tijelo koje se zove **Etički odbor** koji čine najmanje tri člana Udruženja (<http://kbt.ba/?p=543>). Etički odbor je odgovoran da razmatra žalbe na rad bilo kojeg kognitivno-bihejvioralnog terapeuta koji se nalazi u našem registru (obuhvata sve članove BHUKBT).

Mi nastojimo osigurati da kognitivno-bihejvioralni terapeuti u našem registru:

- Imaju znanja, vještine, kompetencije kao i vrijednosti da rade efikasno i etično sa klijentima,
- Ponašaju se tako da stručna i opšta javnost zadrži povjerenje u kognitivno-bihejvioralnu terapiju.

Etički odbor će razmotriti sve slučajeve žalbi gdje postoji osnov i dokazi koji dovode u pitanje etičnost kognitivno-bihejvioralnog terapeuta koji ga/je kvalifikuju da se nalazi u našem registru i član je BHUKBT.

Primjeri koji ilustruju situacije koje dovode u pitanje etičnost kognitivno-bihejvioralnog terapeuta mogu biti:

- kršenje bilo koje odredbe **Etičkog kodeksa BHUKBT** ili relevantnog zakona,
- kognitivno-bihejvioralni terapeut se ponašao tako da je svjesno povrijedio klijenta (fizički i/ili emocionalno),
- kognitivno-bihejvioralni terapeut je prekršio povjerljivost terapijskog procesa.

Etički odbor će razmatrati žalbe i na rad kognitivno-bihejvioralnih terapeuta koji nisu u stanju raditi prema našim profesionalnim i etičkim standardima usljed problema ovisnosti (alkohol, korištenje psihoaktivnih supstanci).



KO MOŽE PODNIJETI ŽALBU?

Prema našim smjernicama za podnošenje žalbi na rad kognitivno-bihejvioralnog terapeuta, žalbu možete podnijeti ako ste:

- osoba koja je primila usluge kognitivno-bihejvioralne terapije od strane terapeuta koji je član BHUKBT – npr. ako ste **klijent**,
- **Zakonski zastupnik klijenta koji ima snižene intelektualne sposobnosti i kapacitete**, a koji je primio usluge kognitivno-bihejvioralne terapije od strane terapeuta koji je član BHUKBT,
- **Roditelj/staratelj koji zastupa dijete ispod 18 godina starosti**, a koje je primilo usluge kognitivno-bihejvioralne terapije od strane terapeuta koji je član BHUKBT.

KAKO I KOME KLIJENTI MOGU PODNIJETI ŽALBU NA RAD KOGNITIVNO-BIHEJVORALNOG TERAPEUTA?

Često je otvoren razgovor klijenta sa terapeutom jedan od najjednostavnijih načina da se riješe nesporazumi ili zabrinutosti između klijenta i terapeuta. Proces upućivanja zvanične žalbe je stresan za obje strane (za klijenta i terapeuta), tako da je generalna preporuka da klijenti prvo pokušaju da riješe nesporazume ili zabrinutosti sa svojim terapeutom prije nego se odluče da upute zvaničnu žalbu na rad terapeuta (ako je ovo moguće).

Međutim, ako se klijent ne osjeća ugodno i sigurno da prvo razgovara sa svojim terapeutom o nesporazumu ili zabrinutosti (ili je ovo već pokušao ali bez pozitivnog ishoda za obe strane), klijent može da podnese zvaničnu žalbu prema Etičkom odboru BHUKBT, koristeći **zvanični obrazac za upućivanje žalbi** na rad kognitivno-bihejvioralnog terapeuta.

KAKO DA DOBIJEM ZVANIČNI OBRAZAC ZA UPUĆIVANJE ŽALBI NA RAD KOGNITIVNO-BIHEJVORALNOG TERAPEUTA?

Da biste dobili zvanični obrazac za upućivanje žalbi na rad kognitivno-bihejvioralnog terapeuta, molimo Vas da nam se obratite na e-mail BHUKBT: office@kbt.ba i tražite da Vam pošaljemo zvanični **Obrazac za upućivanje žalbi na rad kognitivno-bihejvioralnog terapeuta**.

Odgovor i obrazac ćete dobiti najkasnije u roku od 7-10 radnih dana.